Политика конфиденциальности

ООО «ПАКПЛЮС»
Редакция от 17 ноября 2026 года

1. Кто обрабатывает данные

Оператор персональных данных посетителей сайта PACK PLUS - ООО «ПАКПЛЮС» (далее - Компания). Эта политика объясняет, какие сведения используются при просмотре сайта и отправке обращения, для чего они нужны и как связаться с Компанией по вопросам их обработки.

ООО «ПАКПЛЮС», ИНН 7723836826. Юридический адрес: 129626, г. Москва, проспект Мира, дом 102, строение 31, комната 3.

Контакт по вопросам персональных данных: info@pack-plus.ru. В теме письма укажите «Персональные данные».

Политика относится к посетителям сайта, представителям заказчиков и партнёров, которые обращаются через сайт или указанные на нём контакты. Она не регулирует кадровую обработку данных работников или предоставление сведений по отдельному договору, если для них установлен другой порядок.

2. Обращения и обратная связь

Для ответа на запрос Компания обрабатывает имя, адрес электронной почты, указанное посетителем название организации, тему и содержание обращения. Обязательные поля отмечены в форме; сведения о компании и подробности задачи можно указать по своему выбору.

Цели обработки: рассмотреть обращение, подобрать продукцию или оборудование, подготовить предложение и продолжить переписку по заявленной задаче. Основание - отдельное согласие посетителя. Если обращение связано с подготовкой или исполнением договора, применяются также соответствующие законные основания.

Не указывайте в свободном поле паспортные данные, сведения о здоровье, платёжные реквизиты, пароли, специальные категории персональных данных или данные других людей, если они не требуются для ответа. Формы сайта не предназначены для сбора таких сведений.

3. Что происходит при отправке формы

Нажатие кнопки отправки передаёт заполненное обращение серверу сайта для проверки и направления на info@pack-plus.ru. Если показана ошибка, подтверждения успешной отправки нет: посетитель может повторить попытку или написать в Компанию напрямую.

Сервер приложения не создаёт отдельную базу заявок и не записывает содержание формы в журналы приложения. Доставленное обращение и дальнейшая переписка хранятся в почтовой

системе Компании. Вместе с обращением передаются дата отправки и сведения о предоставленных согласиях, включая редакцию их текста.

С данными работают сотрудники, которым они необходимы для рассмотрения обращения. Поставщики почтовой и технической инфраструктуры могут участвовать в обработке в пределах выполняемых функций и на соответствующем правовом основании. Информацию об обработке конкретного обращения можно запросить у Компании.

4. Работа сайта и защита форм

При подключении сервер получает технические сведения запроса, в том числе IP-адрес и данные браузера, необходимые для доставки страниц и защиты от злоупотреблений. Для ограничения повторных отправок приложение использует кратковременные защитные счётчики с кодом вместо исходного IP-адреса. Записи без новых попыток более одного часа удаляются при обработке запросов или ближайшей фоновой очистке.

При открытии формы создаётся технический идентификатор сеанса сроком до 30 минут. Он нужен для защиты от поддельных запросов и повторной отправки. Текст обращения не сохраняется в cookie или пользовательских настройках браузера.

После истечения 30 минут сеанс не позволяет отправить обращение. Просроченное состояние в оперативной памяти удаляется при обработке запросов или ближайшей фоновой очистке. На работающем сервере такая очистка выполняется с интервалом в одну минуту; при приостановке процесса - после возобновления его работы. Пауза не продлевает действительность просроченного сеанса.

Эти технические операции обеспечивают доступность и безопасность сайта. Они не используются приложением для рекламного профилирования. Подробнее о хранении настроек - в политике cookie.

5. Проверка Yandex SmartCaptcha

Если в форме отображается Yandex SmartCaptcha, сервис применяется для проверки запроса и блокировки автоматических отправок. При работе виджета ООО «Яндекс.Облако» обрабатывает технические сведения об устройстве, активности и цифровом отпечатке посетителя.

По опубликованному уведомлению сервиса эти сведения хранятся на серверах в России 60 дней. Условия описаны в уведомлении Yandex SmartCaptcha и политике конфиденциальности Яндекса. Проверка капчей не заменяет согласие на обработку данных обращения.

6. Сообщения о продуктах и предложениях

Согласие на рекламные и информационные сообщения о продуктах, акциях и предложениях Компании запрашивается отдельным необязательным полем. Отказ от него не препятствует отправке обращения и получению ответа по существу.

Отметка в этом поле передаётся сотруднику вместе с обращением; форма сама не подключает посетителя к автоматической рассылке. Компания может использовать имя и электронную почту для таких сообщений только при наличии соответствующего согласия. Согласие можно отозвать письмом на info@pack-plus.ru с темой «Отказ от рассылки».

7. Способы и границы обработки

Для перечисленных целей допускаются сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, предоставление доступа уполномоченным сотрудникам и необходимым обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка может выполняться автоматизированно и при работе сотрудника с перепиской.

Сведения формы не публикуются в открытом доступе и не продаются. Передача другим лицам допускается для выполнения заявленных целей при наличии правового основания либо в случаях, предусмотренных законодательством. Из этой политики не следует согласие на распространение данных неограниченному кругу лиц.

8. Сроки и прекращение обработки

Обращение и связанная с ним переписка обрабатываются до завершения рассмотрения вопроса либо до отзыва согласия, если иной срок или основание не установлены законом или заключённым договором. Если запрос приводит к договорным отношениям, сведения, необходимые для договора и обязательного учёта, обрабатываются на соответствующем основании.

После достижения цели или утраты основания данные подлежат удалению или уничтожению в предусмотренные законом сроки. При отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются не позднее 30 дней, если для их дальнейшей обработки отсутствует другое законное основание. Для рекламных сообщений действует отдельное согласие; по требованию посетителя их направление прекращается.

9. Меры защиты

Защита формы включает проверку данных на сервере, ограничение частоты запросов, контроль сеанса и подтверждение проверки от автоматических отправок, когда она включена. Доступ к обращениям должен предоставляться только сотрудникам и обработчикам, которым он необходим для их работы.

Компания рассматривает сообщения о нарушениях конфиденциальности и принимает необходимые меры по их устранению. Если вы предполагаете, что отправили данные по ошибке или заметили проблему с обработкой, сообщите об этом на info@pack-plus.ru.

10. Права посетителя и порядок обращения

Вы можете запросить информацию об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления при наличии соответствующих оснований, отозвать согласие, а также обратиться в Роскомнадзор или суд для защиты своих прав.

Направьте запрос на info@pack-plus.ru, укажите, какое обращение он касается, и с какого адреса оно было отправлено. Не прикладывайте копию паспорта без отдельной необходимости. Компания вправе запросить только сведения, необходимые для подтверждения личности и поиска относящихся к вам данных.

Информация об обработке предоставляется в течение 10 рабочих дней; в предусмотренном законом случае срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с мотивированным

уведомлением. Для прекращения обработки, уточнения и уничтожения данных применяются сроки и условия соответствующих норм закона.

11. Внешние ссылки

При переходе по внешней ссылке, например на карты или сайт поставщика сервиса, вы открываете ресурс с собственными правилами обработки данных. Такие переходы не отправляют автоматически сведения заполненной формы.

12. Редакция политики

Дата этой редакции - 17 ноября 2026 года. Существенные изменения состава данных, целей или функций сайта отражаются в новой редакции. Актуальная версия доступна на этой странице; текст согласия на обработку обращения опубликован отдельно.

Правовая основа: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика описывает обработку на сайте и не отменяет установленные законом права посетителя.